

Výrobek: .....

Model:.....

Výrobní číslo: .....

Délka záruky:.....Datum prodeje: .....

Razítko a podpis prodejce

popis závady	datum reklamačního řízení podpis mechanika

# Všeobecné podmínky

## Záruční doba

Výrobce poskytuje na výrobek záruku nad rámec stanovený Občanským zákoníkem v platném znění. Po tuto dobu opravňuje zákazníka k bezplatnému odstranění závady na zakoupeném výrobku. Práva z odpovědnosti za vady věcí, pro které platí záruční doba zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době. Při dodržení pokynů uvedených v návodu na obsluhu, návodu na instalaci ručíme že výrobek bude mít po dobu záruky vlastnosti stanovené příslušnými technickými normami.

Záruční doba se počítá ode dne převzetí věci kupujícím, uvedeného v záručním listu jako datum prodeje. Běh záruční doby se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v reklamačním řízení v případě, že je reklamáce uznána jako oprávněná.

Záruční doba je pro skupiny výrobků následující:

Akrylátové vany, vaničky	10 let
Madla, podhlavníky, sifony, mechanické výpusti, příslušenství	24 měsíců
Hydroterapeutické vany	24 měsíců

Zákazník je povinen uplatnit záruku u prodávajícího, uvedeném v záručním listě.

## Záruka ztrácí platnost

- zákazník nepředloží originál vyplněného záručního listu
- závady vzniklé nepřipustným zásahem do výrobku
- poškození bylo způsobeno vnějšími vlivy, např. v důsledku přírodních či jiných lokálních jevů (bouřky, přepětí v síti, požár, špatná kvalita vody)
- výrobek byl instalován nebo obsluhován v rozporu s návodem na obsluhu a instalaci výrobku
- výrobek byl používán pro jiné účely než je obvyklé
- závady vzniklé neodborným zapojením

V případě neoprávněné reklamáce je firma Santech plus s.r.o. oprávněn vzniklé náklady na posouzení reklamáce účtovat zákazníkovi.

## Záruka se nevztahuje

- na přirozené opotřebení
- jde o běžnou údržbu specifikovanou dle návodu k použití

## Záruční list

Musí být opatřen datem prodeje, podpisem a razítkem prodejny, kde byl výrobek zakoupen.

Podmínkou poskytnutí bezplatné záruky je řádně vyplněný záruční list. Na neúplně vyplněný záruční list nemůže být uznána záruka. Záruční list a doklad o koupi pečlivě uschovejte po dobu platnosti záruky. Při reklamačním řízení od Vás bude požadován originál těchto dokladů.

## UPOZORNĚNÍ !!

Výrobce neručí za škody a újmy na zdraví způsobené nesprávnou bytovou instalací a nesprávným zapojením nebo užíváním výrobku. V případě uplatnění reklamáce musí být vana vyjímatelná bez násilných stavebních zásahů.

## Informační servis

Po uplynutí záruční doby provádíme i pozáruční servis. V případě dalších dotazů nás, prosím, kontaktujte na adrese: Santech plus s.r.o. Dr.E.Beneše 1029, 765 02 Otrokovice  
tel.: 577 921 691, tel./fax: 577 923 814  
e-mail: santech@santech.cz, www.santech.cz