

# Santech®

## ZÁRUČNÍ LIST

Výrobek: .....

Model: .....

Výrobní číslo: .....

Datum prodeje: .....

Razítko a podpis prodejce:

--

Popis závady	Datum reklamčního řízení Podpis servisního technika

## Záruční doba

Po dobu zákonné záruční doby má zákazník právo na bezplatné odstranění závady na zakoupeném výrobku. Ve zbývajících letech se vztahuje prodloužená záruka na bezplatnou opravu nebo dodání nového výrobku bez další finanční spoluúčasti na vícenákladech spojených s jeho výměnou. Zákazník nemá v době prodloužené záruky právo odspoujit od kupní smlouvy z důvodu vady výrobku bez ohledu na počet vad nebo předchozích oprav. Prodloužená záruka se neprodlužuje o dobu reklamačního řízení.

## Záruční doba je pro skupiny výrobků následující

- |   |        |
|---|--------|
| • akrylátové vany Santech                   | 10 let |
| • volně stojící vany Santech TIME           | 7 let  |
| • hydromasážní vany Santech ENERGY          | 2 roky |
| • akrylátové vany s dvířky Novellini IRIS   | 3 roky |
| • vany z litého umělého kamene Aquatek      | 2 roky |
| • sprchové kouty a vanové zástěny Novellini | 3 roky |
| • sprchové kouty a vanové zástěny Excellent | 2 roky |
| • ostatní neuvedené                         | 2 roky |

## Záruka se nevztahuje

- na přirozené opotřebení výrobku
- na závady vzniklé neodborným zapojením či nepřipustným zásahem do výrobku
- na mechanické a jiné poškození výrobku způsobené vnějšími vlivy, např. v důsledku přírodních či jiných lokálních jevů (bouřky, přepětí v síti, požár, ...)
- na zjevné mechanické poškození výrobku způsobené přepravcem zboží (odpovědnost za poškození v průběhu dopravy nese přepravce)
- na výrobek, který byl používán pro jiné účely, než je obvyklé

## Upozornění

V případě uplatnění reklamace musí být zboží přístupné a vyjimatelné bez násilných stavebních zásahů. Nehradíme náklady spojené s poškozením obkladů, dlažby či zdiva, které mohou vzniknout při nerespektování tohoto pravidla.

## Informační servis

Po uplynutí záruční doby provádíme i pozáruční servis. V případě dalších dotazů nás kontaktujte na Santech plus s.r.o., Horní Lhota 180, 76323, tel. +420 577 921 691, e-mail: [servis@santech.cz](mailto:servis@santech.cz)